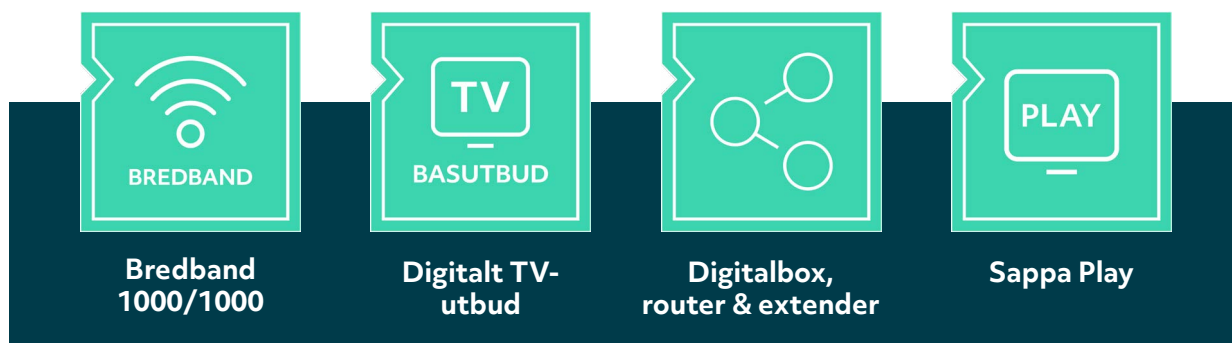


# Välkommen till Sappa!

Hej!

Din bostadsrättsförening har tecknat ett avtal med Sappa om kollektiv anslutning av TV och bredband till din bostad i Brf Doktor Lindh. Här kommer information om viktiga datum, vad som ingår och hur du kommer igång.

## De här tjänsterna ingår i din bostad från 28 mars:



Observera att det kan uppstå kortare avbrott i tjänsterna under dagen den 28 mars när signalen kopplas om.



### Fast telefoni

Vill du ha fast telefoni behöver du kontakta oss på 0770-45 73 47. Fast telefoni kostar 29 kr/mån – en låg samtalskostnad tillkommer. Om du vill flytta med ditt befintliga nummer tar det ca 2 veckor, så kontakta oss i god tid!

### Digital hjälp

På [sappa.se/kundsupport](https://sappa.se/kundsupport) hittar du svar på vanliga frågor och hjälpguider för alla våra tjänster.

### Mitt Sappa

När du aktiverat dina tjänster får du ett personligt konto på Mitt Sappa. Där kan du se dina tjänster, få förslag på relevanta erbjudanden, skapa ärende och mycket mer. Du skapar ett konto på [sappa.se/aktivera](https://sappa.se/aktivera).

### VIP-nummer

För dig som bor i en bostadsrättsförening med gruppavtal vill vi göra det extra enkelt att få hjälp. Du får tillgång till vårt VIP-nummer som är vår mest prioriterade linje. Ring 0770-45 73 47 om du behöver hjälp.

**Bredband: 1000/1000 Mbit/s**

Din bredbandsuppkoppling får du via ditt nätverksuttag, som du hittar på väggen i din bostad. Vilken hastighet du uppnår i ditt hem beror på om du surfar trådlöst samt vilken typ av egen teknik du har i datorer, mobil osv. Tänk på att hastigheten endast kan garanteras när du kopplar enheter via kabel.

**Router: Genexis Pure E600**

Till ditt bredband ingår en kraftfull och lätthanterad router, så att du kan ansluta dina enheter till wifi och IPTV. Du beställer den i samband med att du aktiverar dina tjänster. Gör gärna detta några dagar innan driftstart så att den hinner fram i tid. Routern tillhör bostaden och ska lämnas kvar vid flytt. Routern kopplas in först den 28 mars, när Sappas signal är igång.

**Extender: Genexis Pulse EX600**

För dig som bor i en större lägenhet kommer föreningen dela ut en extender. Med extendern förlänger du räckvidden på det trådlösa nätverket i ditt hem. Den paras enkelt ihop med din router för att förstärka och maxa uppkopplingen i hela hemmet. Det går också bra att koppla IPTV-boxen mot extendern, om avståndet från TV till router är långt.

**Beställ router och kom igång med bredband**

Du kan redan nu aktivera dina tjänster och beställa routern kostnadsfritt på [sappa.se/aktivera](https://sappa.se/aktivera).

**Inkoppling 28 mars:**

1. Anslut medföljande nätverkskabel (röd) från WAN-porten på routern till nätverksuttaget. Se medföljande manual eller hjälpguide för detaljerad information om hur du kopplar in.
2. Starta igång den genom att trycka på "ON-knappen". Det kan ta några minuter innan routern laddat klart. När routern är redo kommer Status, Uplink och Internet lysa grönt med fast sken.
3. För att ansluta till wifi loggar du in på nätverksnamnet (network) och anger lösenordet (wifi-key). Vill du ansluta en enhet till routern med kabel gör du det i LAN1.
4. Om du har en extender kopplar du en nätverkskabel från routerns LAN1 till WAN i extendern. För information om hur du kopplar in extender, följ stegen i medföljande manual eller nedan hjälpguide.



Skanna mig

**Router**

Skanna QR-koden med en mobilkamera för att komma till en hjälpguide med bilder för din router.

**Hjälpguider**

Skanna mig

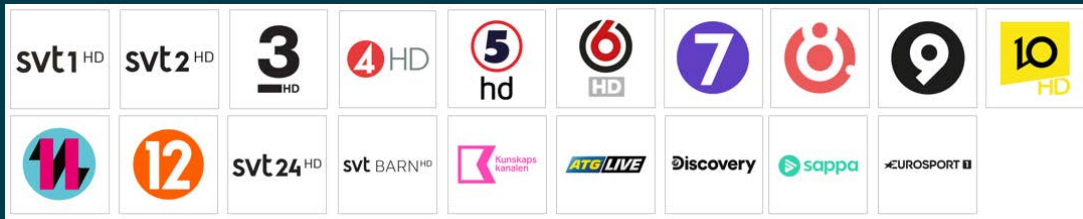
**Extender**

Skanna QR-koden med en mobilkamera för att komma till en hjälpguide med bilder för din extender.

**Ingår i bostaden!**

## Digitalt TV-utbud

I gruppavtalet ingår ett basutbud med digitala TV-kanaler. Dina kanaler når du genom din digitalbox som kopplas med nätverkskabel till routerns LAN-port 3 eller 4.



## Digitalbox: Dilog 802

Digitalboxen som ingår beställer du hem när du aktiverar dina tjänster. Beställ den några dagar innan driftstart så att den hinner fram i tid. Utrustningen tillhör bostaden och ska lämnas kvar vid flytt. För att koppla in din digitalbox behöver du en nätverkskabel av valfri längd.



## Streaming: Sappa Play

Dessutom ingår playtjänsten Sappa Play där du kan streama de flesta kanalerna från ditt utbud via mobil, surfplatta eller dator. Första gången du loggar in behöver du registrera ett konto på [sappaplay.se](http://sappaplay.se) eller i appen Sappa Play.



## Beställ digitalbox och kom igång med TV

Du kan redan nu aktivera dina tjänster och beställa din box på [sappa.se/aktivera](http://sappa.se/aktivera). När du fått hem digitalboxen med tillhörande programkort följer du stegen nedan för att koppla in.

### Inkoppling 28 mars:

1. Placera programkortet i din digitalbox enligt hänvisning i kortfoldern.  
OBS! Tryck inte ut programkortets chip, det måste sitta kvar.
2. Koppla därefter in din digitalbox med strömkabel och HDMI-kabel i TV:n samt med en nätverkskabel till LAN 3-4 i din router. Om du har en extender kopplar du istället din digitalbox med nätverkskabel till LAN2 i extendern.
3. Starta igång digitalboxen genom att trycka på powerknappen.
4. Om du kopplat rätt ska dina kanaler automatiskt komma igång när du ställt in din TV på rätt HDMI-källa.



### Digitalbox

Skanna QR-koden med en mobilkamera för att komma till en hjälpguide för digitalboxen.

**Hjälpguider**



### Sappa Play

Skanna QR-koden med en mobilkamera för att komma till en hjälpguide för Sappa Play.